



# รายงาน

ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของโรงเรียนบ้านโนนเขวา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

โรงเรียนบ้านโนนเขวา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านโนนเขวา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

โรงเรียนบ้านโนนเขวา ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านโนนเขวา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านโนนเขวาโดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำ บรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหาร และการจัดการศึกษารวมทั้งให้บริการของโรงเรียนบ้านโนนเขวาโดยปรากฏดังต่อไปนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

#### ตารางที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	นักเรียน	๑๒	๒๔	
๒	ผู้ปกครอง	๓๐	๖๐	
๓	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	-	-	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
๔	ชุมชน	๘	๑๖	(ผู้นำชุมชน,กรรมการสถานศึกษา)
๕	อื่นๆ	-	-	(พระสงฆ์,ผู้มาติดต่อราชการ)
รวม		๕๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมาคือนักเรียน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และสุดท้ายเป็นชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๑๖

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านโนนเขวา

(แยกตามรายด้าน ๔ ด้าน)

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านโนนเขวา (แยกตามรายด้าน ๔ ด้าน)

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อยที่สุด)
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
๑.การประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักเรียน การให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษาเช่นมีประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์	๕๐	๔๘	๒	๐	๐	๐
๒.วิธีการ/ขั้นตอนการรับสมัคร/ลงทะเบียนเรียนสะดวกและรวดเร็ว	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
๓.วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรม การเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	๕๐	๔๖	๔	๐	๐	๐
๔.สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และมีความเหมาะสม	๕๐	๔๔	๖	๐	๐	๐
๕.การวัดผลและการประเมินผล การเรียนของผู้รับบริการ	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๒๕๐</b>	<b>๒๒๘</b>	<b>๒๒</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)</b>		<b>๙๑.๒</b>	<b>๘.๘</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่ใช้บริการ</b>						
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิษาศัยดี	๕๐	๔๘	๒	๐	๐	๐
๒.ความรู้ ความสามารถของ ครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรม วิชาต่างๆ	๕๐	๔๖	๔	๐	๐	๐
๓.ความเพียงพอของจำนวน ครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	๕๐	๔๑	๙	๐	๐	๐

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อยที่สุด)
๔.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	๕๐	๔๖	๔	๐	๐	๐
๕.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๒๕๐</b>	<b>๒๒๖</b>	<b>๒๔</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)</b>		<b>๙๐.๔</b>	<b>๙.๖</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๑.สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน/ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕๐	๔๙	๑	๐	๐	๐
๒.อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน อุปกรณ์/เครื่องมือคอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการ เพียงพอและทันสมัย	๕๐	๔๔	๖	๐	๐	๐
๓.การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม	๕๐	๔๖	๔	๐	๐	๐
๔.ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
๕.ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	๕๐	๔๗	๓	๐	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๒๕๐</b>	<b>๒๓๑</b>	<b>๑๙</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)</b>		<b>๙๒.๔</b>	<b>๗.๖</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อยที่สุด)
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>						
๑.ได้รับบริการการเรียนการสอน ตรงกับความต้องการ	๕๐	๔๔	๖	๐	๐	๐
๒.ความรู้/ทักษะที่สามารถพัฒนา ผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนิน ชีวิตอยู่ในสังคมได้เป็นคนดีและมี ความสุข	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
๓.การให้บริการการเรียนการ สอนโดยรวม	๕๐	๔๗	๓	๐	๐	๐
๔.บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาที่สามารถนำไป ปฏิบัติได้	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
๕.โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ทราบ	๕๐	๔๘	๒	๐	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๒๕๐</b>	<b>๒๒๙</b>	<b>๒๑</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)</b>		<b>๙๑.๖</b>	<b>๘.๔</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>รวมทั้ง ๔ ด้าน</b>	<b>๑๐๐๐</b>	<b>๙๑๔</b>	<b>๘๖</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>ผลประเมินความพึงพอใจ ๔ ด้าน (ร้อยละ)</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๙๑.๔</b>	<b>๘.๖</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

จากตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านโนนเขวา  
(แยกตามรายด้าน ๔ ด้าน)

ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านโนนเขวา (แยกตามรายด้าน ๔ ด้าน) ปรากฏว่า  
ด้านคะแนนที่ได้สูงที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ร้อยละ ๙๒.๔ รองลงมาคือ ด้านคุณภาพการ  
ให้บริการ ได้ร้อยละ ๙๑.๖ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ได้ร้อยละ ๙๑.๒ และได้น้อยที่สุด  
คือ ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ ได้ร้อยละ ๙๐.๔ โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน อยู่ที่  
ระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ ๙๑.๔ มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ ๘.๖

ข้อเสนอแนะ ด้านอาคารสถานที่

๑. ควรมีของเล่นที่หลากหลายเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการการให้ดียิ่งขึ้น
๒. ควรมีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย

### ด้านการเรียนการสอน

๑. ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยกับยุคที่เปลี่ยนแปลงไป
๒. ควรมีอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยในทุกกลุ่มสาระ

### ด้านผู้เรียน

๑. ควรสร้างผู้นำในกลุ่มนักเรียนและเด็กที่มีปัญหาเพื่อติดตามให้ความช่วยเหลือได้ง่ายขึ้น
๒. ควรฝึกซ้อมนักเรียนในด้านกีฬาและด้านอื่น ๆ สนับสนุน และนำเด็กเข้าร่วมการแข่งขันทุกครั้งที่มี

โอกาส